

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス Wing-Gardenときわ台

対象人数（保護者）49人 回答者数 32人 回収 65.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	15	1	2	人数によっては手狭に感じます 今は、十分かもしれないが、年齢層が高い子の比率が高くなった場合は、十分とは言えない。 体を動かしたい子には少し狭いかなあ、、、
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	8		7	常時何人がいらっしゃるのかがわかりません 先生のお名前もわからず、何人その日に出勤されているのかもわからないので、なんともいえません。せめて先生のお名前はフルネームと自己紹介くらいは知りたいです。 日常の職員の配置が分からない。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	6		4	施設のドアですが、自動ドアとして使用出来ないなら他のドアに変更できないのでしょうか？ インターホンもあったらいいのと思います 発達障害に対しては適切かもしれないが、肢体不自由を対象とする場合は、お手洗いは十分な施設とは言いがたい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	7	1	3	寒い季節の部屋の温度をもう少し調整してほしい。 活動する部屋がものすごく暑いと言っている。
適切な 支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	11		2	トラブルに対する対応はすごく丁寧にしてくださっている印象です 専門性があるかどうかは、分からない。 先生によって、対応の差がある。配慮の度合いが違う。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	2		1	
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	4			課題を明確に提案してくれているので すごくありがたいです
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	5	1	3	家族支援、移行支援がよくわからない 聞き取りが主体であり、ガイドラインに沿っているのかは分からない。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	2		3	
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	4		2	多様なプログラムがあるので飽きずに楽しめている こどもたちが飽きないように、毎月、楽しそうなプログラムが考えられており、感謝しています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	5	2	8	土日は課外活動等で交流があると思う 同系列の放課後デイサービスとは定期的に交流がある

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1	1	1	
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30			2	
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	13	7	あると助かるが利用機会がない
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	2	1	2	事業所での様子を聞けば丁寧に伝えてくれるのはありがたいです
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	9	4	2	子育てに対する助言の機会があることを知らない 半期ごとの面談は実施されている。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	8		3	
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	18	8	
	⑲	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	4	1	7	迅速かつ丁寧にに対応してくれている ここでの相談や申し入れがどのようなことを指すのか分からないが、契約以外日以外での受け入れの相談は、迅速に回答いただける。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	6		1	
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	2	1	2	
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2		4	
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			10	
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28			4	
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2		9	
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	2	1	6	実際怪我等を何度かしているが、その際は迅速に対応してくれた そのような事案が生じたことはない。 怪我等をしたことがないため
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	7		1	メンバーによりトラブルが起きて怖がる様子はあるが、職員に対しては信頼していると感じる

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	㊸	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	7		1	嫌がる様子はないが、メンバーとの トラブルで行き渋る時がある
	㊹	事業所の支援に満足していますか。	25	6		1	